

「ブランド」は、ブランド+アイデアの造語で、アイデア溢れるブランド商品を提供したいという強い思いと、企業が当たり前を当たり前、繰り返し続けていくという「ブランディング」の「繰り返しの法則」という創業者の一念を含め命名いたしました。



REPORT

お客様サービスの付加価値を高めるASK最新情報

ホテルマネージャーが語る 4画面マルチの空間演出

テレビ画面を4分割し、4つの番組を同時に見せることができる「4画面マルチスクリーン」は、ホテル演出にぴったりだといえます。実際に導入したホテルの声を聞いてみました。



(写真左)ホテルAMAN
(写真下)4画面マルチスクリーンと五十嵐氏



埼玉県の本庄児玉インター付近、ホテル激戦区において平日の昼間でも満室になるといふホテル、AMAN(アマン)。その人気ホテルのマネージャー・五十嵐拓磨さんにお話を伺いました。

「4画面を導入したのは、昨年の9月。オーナーが代わったのを機にCSも替えることにしたんです。音楽、映画、アダルト、アニメ。とりあえずひと揃えしたんですが、そこでASKの営業さんが熱心に勧めてくれたのが4画面マルチスクリーンでした」

「お客様が入室されたとき、どのチャンネルを映しておくかは重要です。音楽チャンネルは好みがある、BGV的な海の映像も考えましたが、部屋のイメージとマッチしない。そんな時に4画面が効果的でした」

アジアリゾートをモチーフにした部屋の演出も人気の理由のひとつ。ディスプレイひとつでもこだわりを見せるマネージャーにとって、「4画面ならいい意味でテレビが前面に出ない。すこくBGV的に使えるから、部屋のイメージを崩さず、保つことができるんです。お客様の入室時に4画面を映しておけばBGVにもなるし、チャンネルのデモにもなる。このバランスがホテルに向いていると思いますね」

「使い始めた感想は、どのようなものだったのでしょうか？」

「いま、ウチのホテルでは民放やBSも含めて17チャンネル流していますが、リモコンは10キーまで、11チャンネルから先のためのデモ画面用と考えていました」

それが使い続けていくうちに変化してきたという。

部屋のイメージを崩さない。ホテル演出のマスターアイテム

ASKのメンテナンスサービス、4つのポイント

CSの導入後にASKは最も力を入れています。

他社にはない4つのポイントでお客様を徹底フォロー。いつでもお困りの時は、迅速に対応するのがASKのサービスです。



基本は365日
朝9時～夜9時までサービス対応!
電話対応は年中無休、夜9時まで。
緊急時は出張修理を行います。
(土日祝日は朝9時～夜6時まで)



電話でも、すぐに状況確認できる工夫
工事時に現場画像を写真に撮り、パソコンにて管理。お問合せ時には現場の様子が分かる画像を見ながら説明するので、スムーズに対応できます。



トラブルを未然に防ぐための対応
24時間フル稼働のCSチューナーは熱が原因でエラーが出ることがあります。そんな時に、すべての機器の電源を一度でオンオフできる中間スイッチを取付けてあります。これにより不慣れな方でも簡単にリセットができます。



事前にエラー-チェックシートを作成
どこが悪いのか分かりやすいチャート式のチェックシートをご用意。出張修理においての時間短縮が計られます。