

IDEA

すぐに実践できる
集客アイデア
VOL.1

顧客から個客の時代。
狭い範囲の企画で
差別化を

text=木村 守 (AD-A 取締役部長)

本来アイデアを企画として組み立てる時、その企画は、来店客全てを対象にするか、特定の顧客をターゲットにするかを決め、次にホテル全体の企画か部屋別の企画か等を決定して来ました。しかし個の時代になった今、出来るだけ狭い範囲で深い企画を出発点にし、進化発展させることが求められます。たとえばそれは、「左利きの人」「10歳以上の歳の差」「23歳以下の女性」「早朝に入店する人」「遠距離の方」だけといった出発点から出る折り重なった複合的な企画です。



最新ホテルのサービス内容や、すぐに役立つ集客アイデア満載の無料メルマガ配信中!

www.ad-a.com/hp/

アイデアはなんでもOKです。提供の仕方、訴え方次第で他店との違いが出るのです。今貴店で実践しているアイデアを今一度組み立て直すことで、一時的ではありませんが、他店との差別化に繋がるはずですよ。

◎次回は食事の提供を例に解説します。

REPORT

お客様サービスの付加価値を高めるASKの最新情報

●ASKがお勧めする人気チャンネル。

ネットカフェやホテルでの視聴時間は圧倒的!

国内最大のスポーツTV「J SPORTS」



●フランスリーグ
生中継含め毎節2試合放送(ハイライトあり)
Photo:PanoramiC/AFLD

サッカー
年間800試合以上を中継。国内のJリーグだけでなく、海外のリーグ戦もたっぷり放送。選手・監督の貴重なインタビュー等を盛り込んだドキュメンタリーや情報番組も放送。



●バルサTV
バルサファンのためのレギュラー番組
Photo:AFLD

プロレス&格闘技
世界最高のスポーツ・エンタテインメント「WWE」や、新日本プロレスを放送。さらに大相撲、プロボクシング、極真といったジャンルも網羅。

●WWE (RAW)
WWEの2大看板番組「RAW」「SMACK DOWN」も放送
©2007 World Wrestling Entertainment, Inc All Rights Reserved.

モータースポーツ

世界が注目する「WRC世界ラリー選手権」、F-1の人気ドライバーが活躍するドイツのツーリングカーレース「DTM」、そして日本一の観客動員を誇る人気レース「SUPER GT」を放送。

●SUPER GT
3月の開幕戦から全9戦をオンエア

インターネットやホテルを利用するお客様の視聴するチャンネルの中で圧倒的に視聴率を稼いでいるのが、スポーツチャンネルです。特に深夜、民放では放送しない海外の大きな試合のライブ中継は、多くのお客様を、長い時間視聴させるキラーコンテンツです。

中継だけでなく視聴者にわかりやすくスポーツを伝えるオリジナルの情報番組など、多くのスポーツファンを取り込める構成となっています。特に近年の日本人選手の活躍で、ファン層が拡大したMLBや、海外のサッカーなど、メジャースポーツは、今年も多くの試合を中継していく予定です。

衛星放送以外にも、VODなどのメディアが乱立するネットカフェ、ホテル市場ですが、スポーツの人気は不変的。まだ導入されていない店舗様、またこれから別のルーム市場を開拓するお客様には、定番ジャンルとしてお勧めします。

「J SPORTS」に関するお問い合わせは
ASK 042-523-4649



「Find your Style」
スポーツをする、スポーツを観る、スポーツを楽しむ
2007年、J SPORTSでは、身近にスポーツのある生活を提案し、様々な角度から発信してゆきます。楽しみ方は自由自在。それぞれのスタイルで、スポーツをエンターテインメントできる毎日へ、J SPORTSとご一緒にどうぞ。

TVディスプレイにもこだわった店内が増えています



ホテル・アミューズメント市場で
大人気のCSチャンネル

●ASKにお問い合わせの多いチャンネルをご紹介します

キッズステーション
「NARUTO-ナルト」「ポケットモンスター」「劇場版 それいけ!アンパンマン」などの人気作品から、「ルパン三世」などの懐かしい作品まで、アニメはキッズステーションでキマリっ! (※キッズルームなどで放映する権利を取得しています)
http://www.kids-station.com/

ビデオミュージックチャンネル
最新ヒット曲はもちろん、懐かしの名曲、インディーズの注目曲など、洋楽、邦楽そしてアジアミュージックなどのジャンルに関わらず、ひたすらミュージックビデオだけが見たいあなたへお送りします。音楽チャンネルはVMCに決まり!
http://www.v-music.ch/

パチスロサイト7
データロ・ロボカードのダイコク電機がお届けする、パチンコ・パチスロファンのための専門チャンネル。全国のパチンコホールから送信される大当たり情報や確率データを元実践での立ち回り、最新機種の新傾向などを分析! 「勝ち」につながる番組満載!
http://www.d-deltanet.com/

グリーンチャンネル
土日は中央競馬の全レースを完全中継。平日は調教、参考レース、関係者インタビュー、レース分析など、勝ち馬検討に役立つ情報満載。また、平日の昼は農林水産情報をはじめ、全国各地の新鮮な情報をノースクランブルにて放送中。
http://www.gch.jrao.ne.jp/

松坂効果で
メジャーリーグ高視聴率!
いま、BS人気は最高潮!!

BSなら、メジャーリーグの試合をたっぷり放送!!
しかもBSは無料放送*が中心ですので、コストパフォーマンスは抜群です。

*NHK契約料やWOWOW加入料はお客様との直接契約になります。

放送設備が1ch 7,000円*で入ります。
(3年リース契約/消費税別)

しかも工事費無料!

◎チューナー・アンテナ・変調器の月額リース料金

●お問い合わせは ASK 042-523-4649

ASKのメンテナンスサービス4つのポイント

他社にはない4つのポイントでお客様を徹底フォロー。いつでもお困りのときは、迅速に対応するのがASKのサービスです。

1 基本は365日年中無休。
朝9時~夜9時までいつでも対応!
電話対応は夜9時まで(土日、祝日は夜6時まで)。
緊急時は出張修理を行います。

2 電話でもすぐに状況確認できる工夫
工事時に現場を写真撮影。お問合せ時にはその画像を見ながら説明するので、スムーズに対応ができます。



3 お客様のトラブルを未然に防ぐための対応
熱が原因でエラーがでることがあるCSチューナーに、すべての機器の電源を一度でオンオフできる中間スイッチを取付けております。

4 事前にエラーチェックシートを作成
どこが悪いのか、分かりやすいチャート式のチェックシートを用意。出張修理においての時間短縮が図れます。

ルーム経営のヒントを探そう
第5回
設備投資費を意識する

ホテルのような装置産業では、はじめに多額の設備投資が必要になるため、減価償却費や金利等「設備投資費」という固定費が大きくなります。そのため、売上に対する原価や人件費の割合は、一般の産業に比べて低くなります。

売上高	設備投資費 (減価償却費、金利、家賃、メンテナンス費など)		真経常利益
	原価	人件費	
100,000	5,000	30,000	65,000
100,000	20,000	30,000	50,000

図1 独自フォーマット損益計算書

売上高	100,000	5%
売上原価	5,000	5%
総利益	95,000	95%
人件費	30,000	30%
経費	30,000	30%
減価償却費	20,000	20%
経費合計	80,000	80%
営業利益	15,000	15%
支払利益	10,000	10%
経常利益	5,000	5%

図2 通常の損益計算書 単位:千円

売上高	100,000	20%
減価償却費	20,000	20%
支払利息	10,000	10%
計	30,000	30%
真売上高	70,000	100%
原価	5,000	7%
人件費	30,000	43%
真粗利益	35,000	50%
経費	30,000	43%
真経常利益	5,000	7%

図3 独自損益計算書 単位:千円

例えば、20ルールのホテルを開業するのに、設備への初期投資は、概ね3億円はかかります。仮に(図A)を初期投資(図B)を売上とします。開業に当たり、投資の3分の2を銀行借り入れで行うとすれば、さらに2億円×年5%＝1千万円の金利が必要になります。会計原則では金利は経費には入れませんが、装置産業では、経理上の手法は役に立ちません。実情にあつたお金の出入りで、数字をシビアに見つめ、固定費をどう変動費化するれば、どうなるかなどを考慮すると見やすくなります。この場合、通常の損益計算書では(図2)となり独自損益計算書では(図3)になります。

人気のホテルは、昼間の集客率も高い



	建物	電気空調設備	什器備品	看板その他	合計
設備額	150,000千円	100,000千円	40,000千円	10,000千円	300,000千円
償却費/年	5,000千円	6,000千円	8,000千円	1,000千円	20,000千円
償却年数	定額30年	定額15年	定額5年	定額10年	定額15年

図A 初期投資

売上高	売上原価	人件費	経費
100,000千円	500千円	30,000千円	40,000千円

図B 売上