

「ブランド」は、ブランド+アイデアの造語で、アイデア溢れるブランド商品を提供したいという強く激しい思いと、企業が当たり前のことを当たり前、繰り返し続けていくという「ブランディング」の「繰り返しの法則」という創業者の一念を含め命名いたしました。



ASKの メンテナンスサービス 4つのポイント

他社にはない14つのポイントでお客様を徹底フォロー。いつでもお困りのときは、迅速に対応するのがASKのサービスです。

1 基本は365日年中無休。
朝9時～夜9時までいつでも対応！
電話対応は夜9時まで（土日、祝日は夜6時まで）
緊急時は出張修理を行います。

2 電話でもすぐに
状況確認できる工夫
工事時に現場を写真撮影。お問合せ時にはその画像を
見ながら説明するので、スムーズに対応ができます。



3 お客様のトラブルを
未然に防ぐための対応
熱が原因でエラーがでることがあるCSチューナーに、すべての機器の
電源を一度でオンオフできる中間スイッチを取付けております。

4 事前にエラーチェック
シートを作成
どこが悪いのか、分かりやすいチャート式のチェックシートを用意。
出張修理においての時間短縮が計られます。

REPORT

お客様サービスの
付加価値高める
ASKの最新情報

シアターシステムや薄型テレビの最新機種、 おすすめチャンネルが、ご覧いただけます。 ASKショールーム、リニューアルオープン！



多摩モノレール 柴崎体育館駅より徒歩1分



メインルームには、さまざまなタイプのテレビを選びやすく展示



限られたルームスペースを
有効に活かせる
人気の壁掛けテレビ（15インチ）



100インチプロジェクターの迫力を
体験できるシアタールーム

ASKのショールームが7月にリニューアルオープンいたしました。入り口には100インチプロジェクターを配したシアタールーム。清潔感のある、白で統一された部屋に、ソファやテーブルを配置していますので、ルームの雰囲気の中で100インチ大画面の迫力を感じることができます。

メインの部屋には、壁掛け薄型の37インチと32インチ液晶テレビ、42インチプラズマテレビをご用意。テレビ導入をお考えの方には、インチ、カラー、デザインそれぞれ違うタイプの中から、実際の雰囲気を見て選べます。商品を並べるだけではなく、実際に部屋に置いた時の雰囲気をご覧いただけますので、選んでからの失敗がなくなります。

テレビ関連だけでなく、内装に関するご相談いただけます。ぜひお気軽に足を運んでみてください。